



**Dom za starije  
osobe Labin**

KLASA: 003-05/24-01/25

URBROJ: 2163-4-14/01-24-1

U Labinu, 15.7.2024.

Na temelju odredbi Pravilnika o standardima kvalitete socijalnih usluga ("Narodne novine", broj 31/23) i čl. 26. Statuta Doma za starije osobe Labin, KLASA: 550-01/23-01/2, URBROJ: 2163-4-01-23-10, od 21.6.2023. g., Ravnateljica Doma za starije osobe Labin Đeni Zuliani Blašković, uz prethodnu suglasnost Stručnog vijeća KLASA: 003-08/24-01/1, URBROJ: 2163-4-14/03-24-4 od 15.7.2024. godine, donosi

**PROTOKOL  
O PRIMJENI RESTRIKTIVNIH POSTUPAKA  
I POSTUPANJU U SLUČAJU NEDOPUŠTENOG UDALJAVANJA**

1. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Protokolom utvrđuju se pravila postupanja radnika Doma za starije Labin (u daljnjem tekstu: Dom) u situacijama kad postoji potreba za primjenom restriktivnih mjera, odnosno mjera ograničavanja slobode izbora i/ili kretanja korisnika.

Članak 2.

Restriktivni postupci navedeni u ovom Protokolu primjenjuju se u svrhu zaštite zdravlja i sigurnosti te promicanja psihofizičke dobrobiti korisnika Doma. Niti jednom korisniku prema kojem se provode restriktivni postupci nisu ugrožena ljudska prava.

Članak 3.

Izrazi koji se koriste u ovom Protokolu, a imaju rodno značenje koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski spol.

2. DIJETALNA PREHRANA

Članak 4.

Nadležni liječnik određuje koji korisnici Doma trebaju iz zdravstvenih razloga biti na posebnoj dijeti, a glavna sestra nadgleda provođenje iste.

Kod intolerancije na određenu namirnicu korisniku se određuje zamjenska namirnica u ishrani.



## Dom za starije osobe Labin

Glavna sestra razgovara s korisnicima o njihovoj bolesti i upoznaje ih s razlozima primjene dijete ili izbjegavanja namirnica koje štete njihovom zdravlju.

U slučaju da se korisnik ne želi pridržavati preporučene dijete, postupat će se sukladno čl. 46. Pravilnika o kućnom redu Doma za starije osobe Labin.

### 3. IZOLACIJA

#### Članak 5.

Ako korisnik oboli od prenosive bolesti, kada je moguće, izdvaja se u sobu za izolaciju. U sobi za izolaciju korisnik dobiva obroke i svu potrebnu intenzivnu medicinsku i drugu skrb. Izdvajanje u sobu za izolaciju je vremenski ograničena i medicinski opravdana fizička modifikacija prostora.

U slučaju iz stavka 1. ovog članka, primijenit će se mjere iz Programa za prevenciju i kontrolu infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u Domu za starije osobe Labin.

### 4. MJERE SPUTAVANJA

#### Članak 6.

Uporaba fizičkog sputavanja, davanje lijekova ili izoliranje primijenit će se u najmanjoj mogućoj mjeri, samo onda kada se korisnik ponaša na način da prijeti ozljeđivanjem sebi ili drugima i samo kao posljednje rješenje kada su sva druga sredstva već iscrpljena.

Prije odluke o primjeni mjere sputavanja, kad god je to moguće, potrebno je obaviti razgovor s korisnikom i omogućiti mu da izrazi svoje probleme, osjećaje i uzroke njegovog ponašanja. U komunikaciji je potrebno govoriti jednostavnim, jasnim i uvjerljivim načinom i omogućiti korisniku da izrazi agresiju (npr. da se korisnik izviče ili da se usmjeri na neku aktivnost). Korisniku se trebaju odrediti granice dopuštenog ponašanja bez prijetnji i iz njegove okoline ukloniti sve što ga razdražuje. Razgovor je potrebno obaviti u prostoriji Doma koja omogućava privatnost korisnika (bez prisustva drugih korisnika)

U slučaju nedjelovanja postupaka iz stavka 2. ovog članka, Dom će kontaktirati nadležnog liječnika ili hitnu medicinsku službu. Odluku o primjeni mjere fizičkog sputavanja ili davanju lijekova donijet će nadležni liječnik.

Sputavanje korisnika u Domu se može primijeniti kao fizičko sputavanje korištenjem fizičkih pomagala (sigurnosnim pojasom za humanu fiksaciju). Drugi oblici sputavanja nisu dozvoljeni.

Prije nego što se na korisnika primijeni mjera sputavanja, bit će na to upozoren, ako je to s obzirom na okolnosti moguće. O primjeni mjera sputavanja Dom će obavijestiti obitelj korisnika, odnosno skrbnika ili zakonskog zastupnika korisnika, ili osobu određenu za kontakt.



**Dom za starije  
osobe Labin**

Prilikom primopredaje službe, medicinske sestre moraju obavijestiti drugu smjenu/dežurnu službu o korisniku nad kojima su primijenjene mjere sputavanja.

Primjena mjera prisile za svakog korisnika obvezno se evidentira u medicinskoj dokumentaciji koja se mora voditi precizno, uredno i stručno.

## 5. UDALJAVANJE

### Članak 7.

U slučaju udaljavanja ili napuštanja prostora Doma, korisnici su obvezni postupati u skladu sa člankom 44. Pravilnika o kućnom redu Doma za starije osobe Labin.

Obzirom da je Dom otvorenog tipa, ova restriktivna mjera je psihološkog karaktera i bazira se na dogovoru s korisnikom.

U slučajevima u kojima se pretpostavlja da bi se korisnik mogao nedopušteno udaljiti, korisnikovim planom smještaja/skrbi definirat će se mjere za nadzor korisnika i specifične upute za sprječavanje odlaska.

U slučaju da korisnik prekrši dogovor, odnosno nedopušteno se udalji iz prostora Doma, stručni radnik će obaviti razgovor s korisnikom i sugerirati mu postupanje u skladu s odlukom Stručnog tima.

U slučaju nedopuštenog udaljavanja obavijestit će se obitelj korisnika, skrbnik ili zakonski zastupnik korisnika ili osoba određena za kontakt, te će se, po potrebi, zatražiti i pomoć nadležnih službi.

## 6. ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 8.

Ovaj Protokol objavit će se na oglasnoj ploči te mrežnim stranicama Doma. Svi radnici moraju biti upoznati s odredbama ovog Protokola.

### Članak 9.

Ovaj Protokol stupa na snagu s danom donošenja.

RAVNATELJICA DOMA ZA STARIJE OSOBE LABIN  
ĐENI ZULIANI BLAŠKOVIĆ